

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПОМОЩИ УМИРАЮЩИМ

Нюта Федермессер
Руководитель Благотворительного фонда
помощи хосписам «Вера»



фонд помощи
хосписам

Вера

Переславль-Залесский, 10 июля 2015 г.

Сегодня в России



**К 2020 году в России на 100
работающих будет
приходиться 54 пенсионера
и 15 несовершеннолетних**



Работающие Пенсионеры <16 лет

Сегодня в России



К 2030 году в России доля нетрудоспособного населения достигнет 29%



Трудоспособные Нетрудоспособные



Сегодня в России

Каждый третий житель страны умирает в результате болезни

В течение 3-6 месяцев нуждается в постороннем уходе 24/7



Потребность в уходе



- **Быстрый рост группы 80+**
- **70% людей старше 65 лет нуждаются в постороннем уходе**
- **2% людей старше 65 лет находятся в медицинских учреждениях или гериатрических центрах**
- **15% пожилых людей от 65 лет по состоянию здоровья не могут жить самостоятельно**



**«Страшно, очень страшно испытывать
грубость, грязь, боль. И я беззастенчиво
молюсь, чтобы Господь, когда позовет меня,
не давал их»**

Наталья Л. Трауберг

Чего мы больше всего боимся в старости и болезни?



Мы боимся	Мы хотим	В чем проблема?
Одиночества	быть рядом с близким человеком	ограничение посещения больниц и отделений реанимации, отсутствие института помощи на дому
Боли	не страдать	затрудненный доступ к получению обезболивающих препаратов
Грязи и унижения	соблюдения человеческого достоинства	нет персонала обученного правилам медицинской этики
Недоделать дела	успеть оставить распоряжения	отсутствие в обществе культуры отношения к больным и немощным
Обмана	говорить о том, что нас пугает	нет персонала, обученного навыкам трудной коммуникации



фонд помощи
хосписам

Вера

Если мы с вами сегодня не примем меры для того, чтобы наша старость протекала достойно, без боли, грязи и унижения, то нам просто некому будет помочь и некого будет винить.



Заповеди хосписа

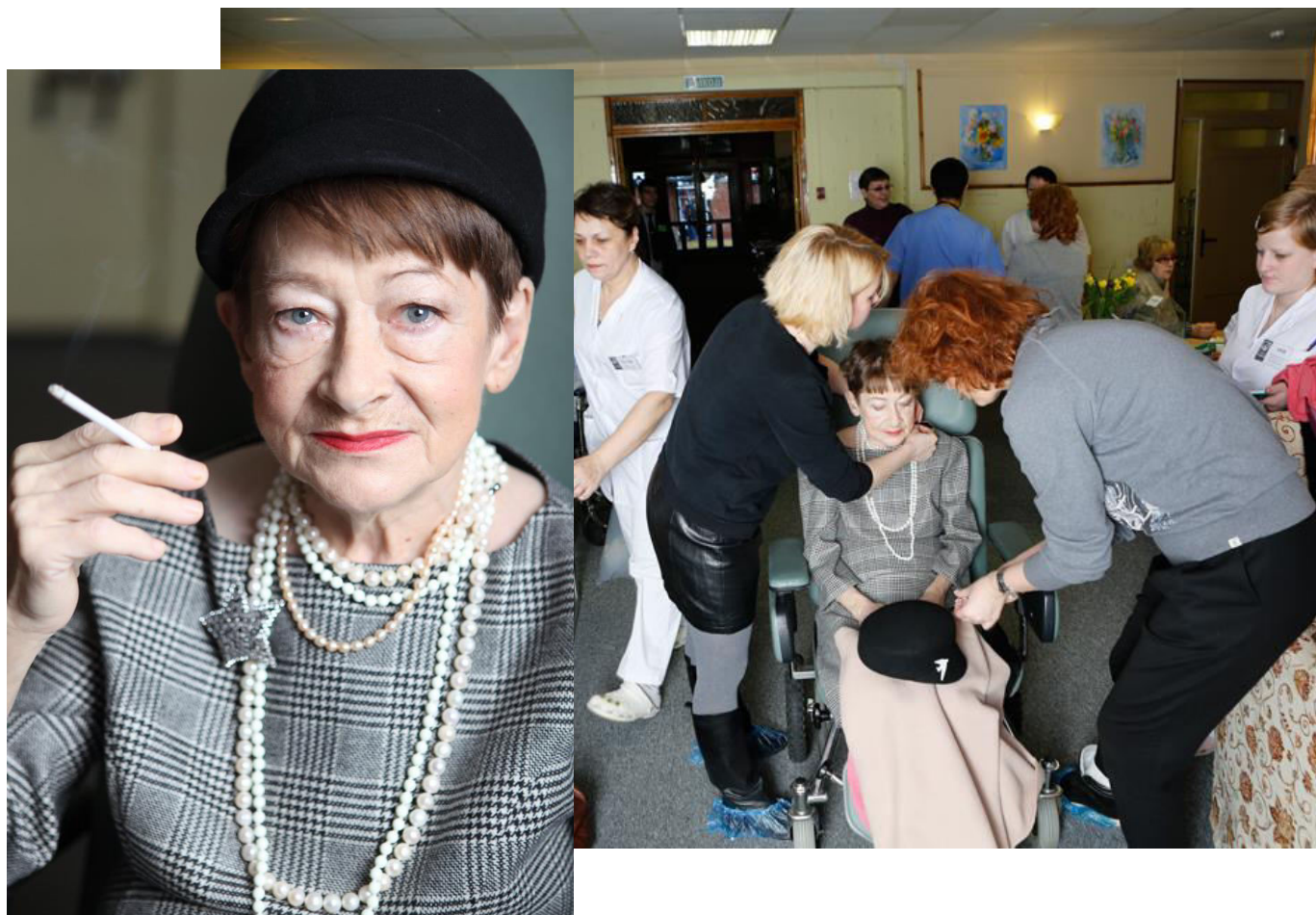


**1. Хоспис – это комфортные условия
и достойная жизнь до конца.**



фонд помощи
хосписам

Вера



2. Мы работаем с живыми людьми. Только они, скорее всего, умрут раньше нас.



фонд помощи
хосписам

Вера



3. Нельзя торопить смерть, но и нельзя искусственно продлевать жизнь. Каждый проживает свою жизнь. Сроков ее не знает никто. Мы лишь попутчики на последнем этапе жизни пациента.



фонд помощи
хосписам

Вера

**4. Брать деньги с уходящих из этого мира
нельзя. Наша работа может быть только
бескорыстной.**



фонд помощи
хосписам

Вера



5. Мы не можем облегчить боль и душевные страдания пациента в одиночку, только вместе с ним и его близкими мы обретаем огромные силы.



фонд помощи
хосписам

Вера



**6. Пациент и его близкие — единое целое.
Будь деликатен, входя в семью.
Не суди, а помогай.**



7. Если пациента нельзя вылечить, это не значит, что для него ничего нельзя сделать. То, что кажется мелочью, пустяком в жизни здорового человека, — для пациента имеет огромный смысл.



фонд помощи
хосписам

Вера

8. Каждый человек индивидуален. Нельзя навязывать пациенту своих убеждений. Пациент дает нам больше, чем мы можем дать ему.



фонд помощи
хосписам

Вера

9. Принимай от пациента всё, вплоть до агрессии. Прежде чем что-нибудь делать — пойми человека, прежде чем понять — прими его.



фонд помощи
хосписам

Вера



**10. Будь всегда готов к правде и искренности.
Говори правду, если пациент этого желает
и если он готов к этому... Но не спеши.**



фонд помощи
хосписам

Вера



11. Незапланированный визит — не менее ценен, чем визит по графику. Чаще заходи к пациенту. Не можешь зайти — позвони; не можешь позвонить — вспомни и все-таки... позвони.



фонд помощи
хосписам

Вера



12. Не спеши, находясь у пациента. Не стой над пациентом — посиди рядом. Как бы мало времени ни было, его достаточно, чтобы сделать всё возможное. Если думаешь, что не всё успел, то общение с близкими ушедшего успокоит тебя.



фонд помощи
хосписам

Вера



13. Хоспис — дом для пациентов. Мы — хозяйева этого дома, поэтому: переобуйся и вымой за собой чашку.



фонд помощи
хосписам

Вера



14. Репутация хосписа — это твоя репутация.



фонд помощи
хосписам

Вера



**15. Главное, что ты должен знать:
ты знаешь очень мало.**

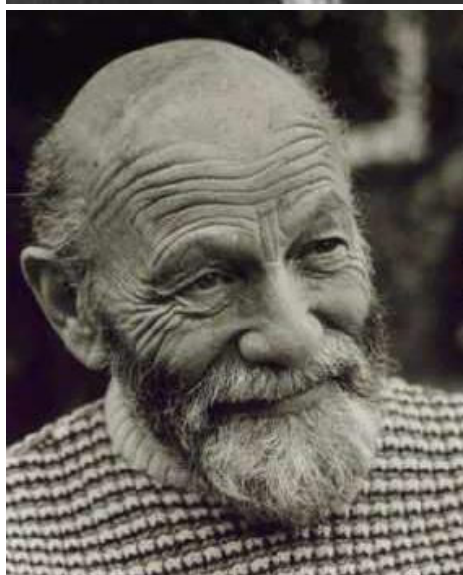
Основатели



**Сесилия Сандерс
(1918 – 2005)**



**Вера В.
Миллионщикова
(1942 – 2010)**



**Виктор Зорза
(1925 – 1996)**



**Андрей В.
Гнездилов
(1940 – по н.вр.)**

Цитаты Веры В. Миллионщиковой



- Хоспис - это работа нянечки
- Как мы с ними, так и с нами будет...
- Жизнь - это путь к смерти.
- Жить надо сегодня. Не у всех есть завтра.
- Главное, чтобы человек чувствовал, что он не один. Потому что одному, говорят, очень страшно.
- Как человек живет, так он и умирает.
- Когда есть такая болезнь, как онкология — многолетняя, многомесячная, и все родственники больного об этом знают, — жизнь человека сразу меняется. Появляются возможности: повиниться, попроситься, доцеловать. В такой болезни есть свое достоинство — время. А в мгновенной смерти времени нет, а значит, и нет возможности что-то исправить.
- Я не люблю обходы. Мне не нравится, когда больные благодарят нас за нашу работу — за то, что у них чистая постель, есть еда и лекарства. До какого унижения должен дойти человек, чтобы благодарить за то, что его помыли и перестелили кровать!

Цитаты Андрея В. Гнездилова



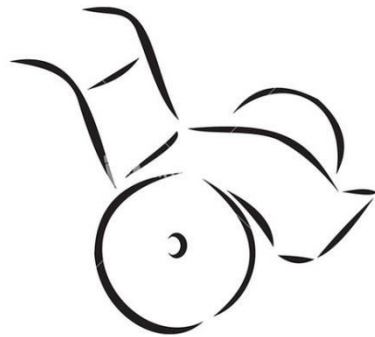
- Мы работаем с неглаженными стариками. Их гладишь - они рыдают.
- Мы благословенны тем, что мы делаем. Спасаящий чужую душу - спасает свою.
- Мы не думали о специалистах, когда создавали хоспис.
- Мы думали о добрых людях. Дилетанты могут намного больше. Их звук в оркестре слышнее.
- Надо не жалеть времени на общение. Надо исключить суету.
- Надо смотреть на старость не как на деградацию, а как на ресурс. К старикам возвращается ресурс детства. Они как и дети начинают наслаждаться формой тучи, яркостью солнечного луча, созерцанием рыбы в аквариуме.
- Родственники в горе не выдерживают тишину, и поэтому если с ними молчишь - они наконец-то начинают говорить.
- В хосписе время можно растянуть. А можно сузить.
- Очень важно помнить о важности времени, которое отпускается для беседы. Именно поэтому важно погружаться в пациента полностью. И если вы с ним две минуты - вы должны быть именно с ним, а не со своей работой с мелочами. Тогда и двух минут хватит.
- Врач думает, а больной считывает. Солгать нельзя. Если вы боитесь или не умеете правдиво ответить - правдиво думайте!!! Смотрите в глаза!! Надо честно молчать и честно думать.

Критерии оценки качества



Кто оценивает:

**Пациенты
Специалисты
Родственники
Государство**

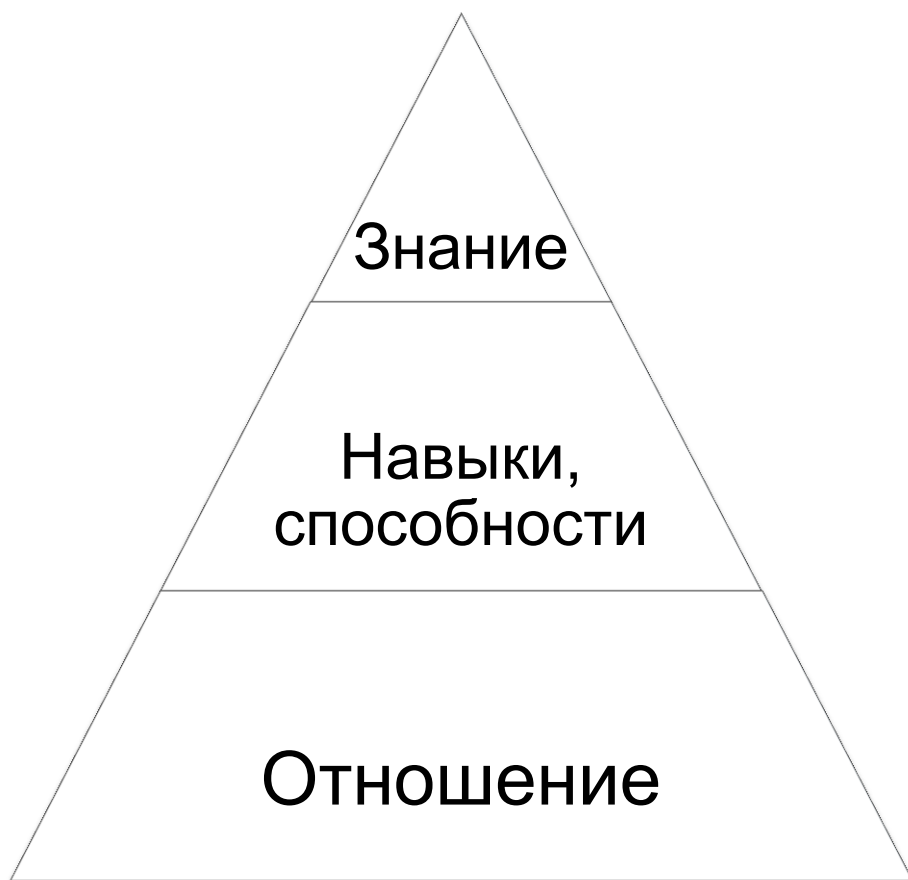


Для пациента важно:

- 1 – дружелюбие персонала**
- 2 – соблюдение интимности**
- 3 – хороший сосед**
- 4 – эффективность помощи**



Кто является идеальным врачом для пациента?



Что влияет на качество услуг?



Нет финансовых затрат:

- **Опрятность**
- **Доброжелательность персонала**
- **Соблюдение интимности**
- **Заинтересованность персонала**
- **Возможность выбора комнаты**
- **Эффективное взаимодействие с семьей**
- **Индивидуальный подход**
- **Круглосуточный доступ**

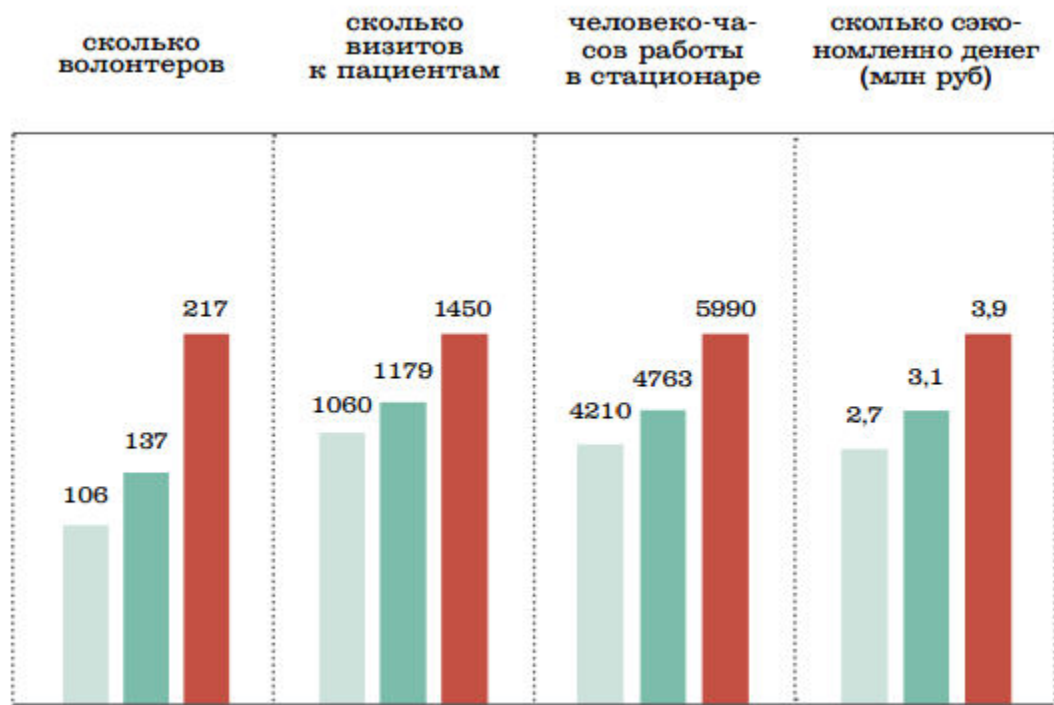
Есть финансовые затраты:

- **Инфраструктура**
- **Четкая организация**
- **Безопасность**
- **Профессионализм**
- **Эффективность**
- **Доступность**

Помощь волонтеров в Первом московском хосписе



**Волонтер – это человек,
который добровольно
и безвозмездно делает
что-то для людей,
нуждающихся
в помощи**



- по итогам за 2012 год
- по итогам за 2013 год
- по итогам за первую половину 2014 года

Волонтеры и помощь pro-bono



- **Купание пациентов**
- **Кормление пациентов**
- **Прогулки**
- **Парикмахерские услуги**
- **Уборка в стационаре**
- **Организация досуга**

Если помощь есть



«На одной чаше весов болезнь мужа, боль, его уход.

А на другой- хоспис и фонд Вера, вся команда, Ваша помощь, внимание, позитив, готовность быть рядом и поддержать даже тогда когда ты еще и не упал.

И эта чаша сейчас перевешивает ту, которая с болью! Это потрясающе, неожиданно и очень важно. Чувство благодарности всем Вам, во всяком случае сейчас, больше чувства горя и утраты».

«Спасибо Вам за все, что сделали для моего братика. Вам, наверное, известно, что он умер вчера в 20:20. Это было недолго, неожиданно и страшно; хорошо, что не так сильно мучился.

Его дни сильно облегчил хоспис, Ваша теплая поддержка и внимание. Спасибо, что дали брату заботу, хороших людей, которых мы будем помнить всегда, за то, что из-за Вас с родителями все сейчас лучше, чем могло бы быть.

Спасибо».

Если помощи нет



фонд помощи
хосписам

Вера

Что мы видим в Тульской, Смоленской, Тверской, Рязанской областях – в отделениях “милосердия”, то есть в отделениях для лежащих больных: пролежни весьма у многих, и это в ведении медсестер - но увы, тех, кто с пролежнями раз в день - может быть, где-то и чаще? - мажут фукорцином или зеленкой, все.

К умирающим или – к умирающим по мнению персонала – бабушкам уже фактически не подходят, в некоторых местах уже установка их не мыть – все равно уже не нужно, а просто хотя бы проветривать, чтобы просто “не воняло”.

Периодически , особенно от новых девочек, слышим ужас по поводу “я ее стала ворочать, а у нее вся спина в ранах и какие-то опарыши-личинки сыпятся”, или фразы “ну те, которые уже гниют, тут мы ничего сделать не можем, мы их не трогаем вовсе”. Из мелочей - при двухразовой смене подгузника нигде фактически нет идеи их подмывать – то есть просто механически меняют – если хотя бы подотрут слегка – это уже чудо, а так – банный день – вторник.

Хоспис – это про жизнь.



фонд помощи
хосписам

Вера



Не до смерти ли, нет,
мы ее не найдем, не находим.

От рожденья на свет
ежедневно куда-то уходим,
словно кто-то вдали
в новостройках прекрасно играет.
Разбегаемся все. Только смерть нас одна собирает.

Значит, нету разлук.
Существует громадная встреча.

Значит, кто-то нас вдруг
в темноте обнимает за плечи,
и полны темноты,
и полны темноты и покоя,
мы все вместе стоим над холодной блестящей рекою.

Как легко нам дышать,
оттого, что подобно растенью
в чьей-то жизни чужой
мы становимся светом и тенью
или больше того --

оттого, что мы все потеряем,
отбегая навек, мы становимся смертью и раем.

Иосиф Бродский

«Дело хосписа должно продолжаться.»



фонд помощи
хосписам

Вера

Продолжаться естественно, искренне, с любовью, дружелюбно, с пониманием того, что все там будем, и что в служении больному — наше будущее. Как мы с ними, так и с нами будет».

**Вера Васильевна
Миллионщикова,
главный врач Первого
Московского хосписа**





Спасибо за внимание!

**Нюта Федермессер
Руководитель Фонда помощи хосписам «Вера»**

**federmesser@hospicefund.ru
www.hospicefund.ru**